

# Energie- & Coronahilfen

## Herausforderungen der IBB als Berliner Förderinstitut

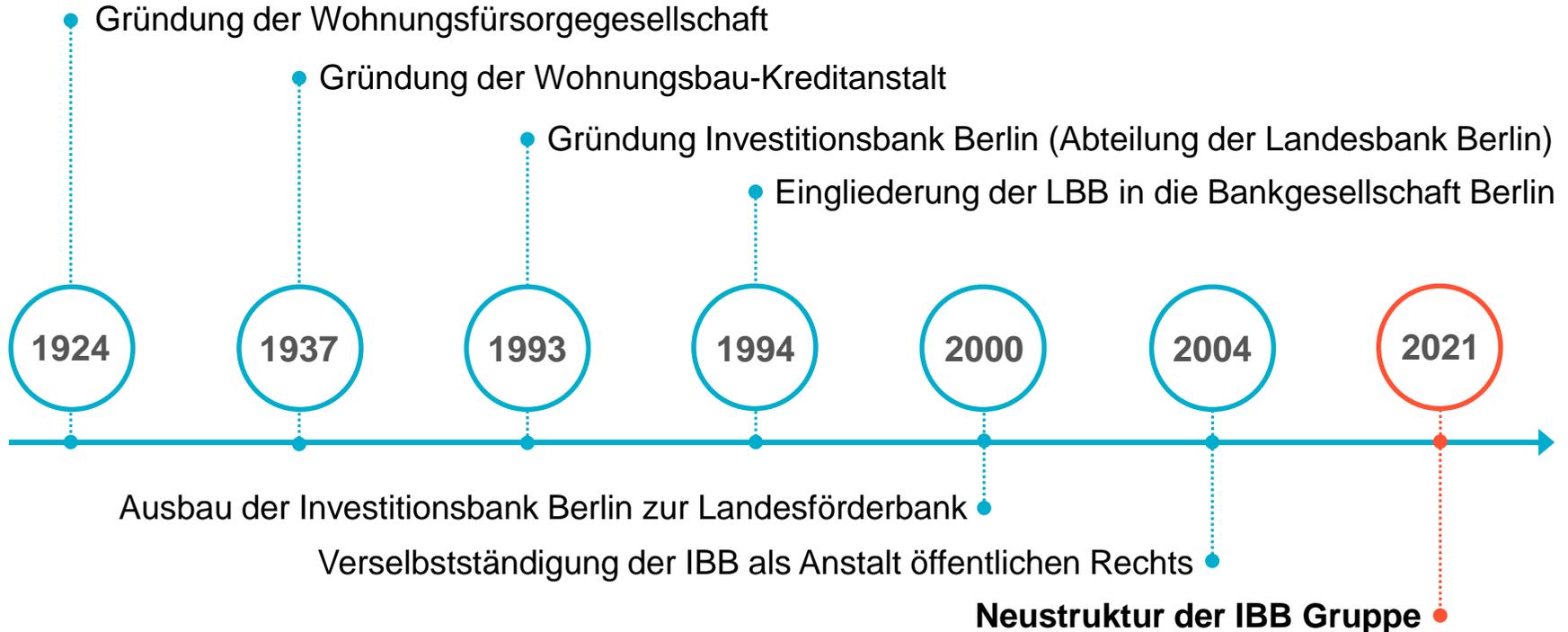
Eike Schmaida





Was macht die IBB überhaupt?

# Historie der IBB



# Geschäftsmodell der Investitionsbank Berlin



- Förderung der mittelständischen **Berliner Wirtschaft** und von **Start-ups**
- Förderung von **Wohnungsneubau, energieeffizienten** und altersgerechten Maßnahmen bei Wohnimmobilien
- Förderung des **Arbeitsmarktes**
- **Strategischer Partner** für das **Land Berlin** in Form von **Dienstleistungen**



# Produktfamilien in der Wirtschaftsförderung





# ibb.digital

**Digitalisierung in der IBB**

# Die Teams von ibb.digital



## Services

## Change



### Kunden-Kompass

Ein übersichtliches Kundendashboard im Kundenportal



### Produktfinder

Ein intuitiver Kombiniierer zwischen Kundenbedarf und IBB Angebot



### Antragsprozess

Eine verschlankte, benutzerorientierte Antragsstellung



### stay@ibb

Eine digitale Lösung zur indiv. Darlehensverlängerung



### Digitaler Assistent

Bestandskunden digital Mehrwerte bieten



### Mietendeckel digital

MietenWoG digital umsetzen (Härtefälle & Modernisierungsanzeigen)

Kultur

Agile Methoden

Kundenzentrierung

# Von der Produktauswahl...

Investitionsbank Berlin Produktfinder

Ihr Anliegen

- Unternehmensgröße  
Mittelsändisches Unternehmen /  
Einstellung von Hoch- und  
Fachhochschulabsolventen ✓
- Finanzierungsbedarf  
20.000 EUR ✓
- Beteiligung  
nein ✓
- Branche  
Energieerzeugung und -verteilung ✓

Passende Empfehlung

Produktfinder neu starten ↻

## Unsere Empfehlung für Sie

### Innovationsassistent/-in

- Zuschüsse für die Einstellung von Hoch- und Fachhochschulabsolventen/-innen
- bis zu 50% der Lohnkosten, maximal 20.000 EUR für 1 Jahr
- Stärkung der Innovationskraft des Unternehmens → [Zum Produkt](#)

### Mikrokredit aus dem KMU-Fonds

- Darlehen zur Gründungs- und Wachstumsfinanzierung
- bis zu 25.000 (50.000 EUR bei wissensintensiven / innovativen Unternehmen) mit fairem Zinssatz
- keine bankübliche Besicherung → [Zum Produkt](#)

[Empfehlung herunterladen](#)   [Empfehlung teilen](#)

Sie haben Fragen zu Ihren Ergebnissen oder möchten ein individuelles Gespräch vereinbaren?

→ Kundenberater kontaktieren

→ Anruf anfordern

IBB Kundenhotline  
030 / 2325-0  
Mo-Do 8:00 - 17:00 Uhr  
Fr 8:00 - 15:00 Uhr

Investitionsbank Berlin Produktfinder

Passende Empfehlung

## Unsere Empfehlung für Sie

### Innovationsassistent/-in

- Zuschüsse für die Einstellung von Hoch- und Fachhochschulabsolventen/-innen
- bis zu 50% der Lohnkosten, maximal 20.000 EUR für 1 Jahr
- Stärkung der Innovationskraft des Unternehmens → [Zum Produkt](#)

### GründungsBONUS

- Existenzgründungszuschuss

# ...über die Antragsstellung...



## Kundenportal

FAQ  
Kontakt

### Innovationsassistent/-in

Neues Know-how für Berliner Unternehmen

Mit qualifizierten Universitäts- oder (Fach)hochschulabsolventen/-innen können Sie neue Projekte vorbringen und Know-how in Ihrem Unternehmen aufbauen. Mit Personalkostenzuschüssen unterstützt die IBB im Auftrag der Senatsverwaltung die Einstellung von Innovationsassistenten/-innen in Berlin.

#### "Innovationsassistent/-in" auf einen Blick

- ✔ Zuschüsse für die Einstellung von Hoch- und Fachhochschulabsolventen/-innen
- ✔ bis zu 50% der Lohnkosten, maximal 20.000 EUR für 1 Jahr
- ✔ Stärkung der Innovationskraft des Unternehmens
- ✔ Einstellung von 2 Innovationsassistenten/-innen gleichzeitig möglich

#### Nützliches

- Ansprechpartner
- Produktfinder
- Antrag stellen

Innovationsassistent/-in

Seitenanfang

Auf einen Blick

Programm im Detail

Wie geht es weiter?



Ihr Antrag

## Innovationsassistent,-in

### 1 Antragsformular ausfüllen

Füllen Sie das Antragsformular Stück für Stück aus – Sie können jederzeit zwischenspeichern. Anschließend senden Sie das Formular an uns und laden weitere Dokumente zum Antrag hoch – alles digital.

 Formular öffnen

Ihre nächsten Schritte



#### Fragen zum Antrag?

030 / 2125-0

Wieder verfügbar ab Mo-Do: 8-17 Uhr,  
Fr: 8-15 Uhr

→ [Kontaktformular](#)

#### FAQ

Umfassende Informationen über Antragsstellung und Vertragsbearbeitung.

→ [FAQ ansehen](#)

#### Technische Fragen

Lässt sich ein Formular nicht öffnen oder laden Informationen nicht? Wir helfen:

# ...über die Antragsstellung...



Investitionsbank  
Berlin



Kundenportal

Impressum Datenschutz

## Antragsformular

Innovationsassistent/-in

### Antragsteller

#### Allgemeine Unternehmensdaten

##### Kontaktdaten

##### Spezifische Unternehmensdaten

##### Wirtschaftliche Unternehmenssituation

##### Wirtschaftlich Berechtigte

### Projekt

#### Erklärungen

##### Anlagen

## Allgemeine Unternehmensdaten

Rechtsform *	<input type="text" value="Einzelunternehmen (mit Handelsregisteranmeldung)"/>
Name *	<input type="text"/>
Name des Unternehmens / der Institution	
Beindet sich Ihr Unternehmen in Gründung?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein
Webseite	<input type="text"/>
Registernummer	<input type="text"/>
z.B. Handelsregisternummer	
Straße und Hausnummer *	<input type="text"/>
Adressezusatz	<input type="text"/>

• **Information** des / der Innovationsassistenten/-in zum **Datenschutz**  
Diese finden Sie in unserem **Downloadcenter** unter [www.ibt.de](http://www.ibt.de)

← Zurück Vollständigkeit prüfen Drucken

Speichern und Anmelden



Kundenportal

FAQ  
Kontakt

## Registrierung

Herr  Frau

Vorname*	<input type="text"/>
Nachname*	<input type="text"/>
Mobilfunknummer für SMS-TAN*	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse*	<input type="text"/>
Passwort*	<input type="password"/>
Passwort bestätigen*	<input type="password"/>

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#)\*

Sie besitzen bereits einen Zugang zum  
Kundenportal?

→ Registrieren



### Technische Fragen

Lässt sich ein Formular nicht öffnen oder laden  
Informationen nicht? Wir helfen:

030 / 2125-2555

Wieder verfügbar ab Mo-Fr: 8-16 Uhr

→ [Kontaktformular](#)

# ...zum Förderbanking-Portal.

Kundenportal 

Guten Tag Frau Muster,

Anträge (3) Finanzierungen (2) Archiv (0) [+ Neuen Antrag](#)

Ihr Antrag A110682

**Modernisierung und Instandsetzung**

1 2 3 4

Antragsformular ausfüllen

[→ Antragsdetails](#)

[Formular öffnen](#)

Ihr Antrag A103401

**Neubau / Programmname**

1 2 3 4

Dokumente hinzufügen

[→ Antragsdetails](#)

[Dokumente hinzufügen](#)

Ihr Antrag A110403

**Modernisierung und Instandsetzung**

1 2 3 4

Dokumente hinzufügen

[→ Antragsdetails](#)

[Dokumente hinzufügen](#)

**Fragen zum Antrag?**

030 / 123 45 68

Heute noch verfügbar bis 18:00 Uhr

[→ Kontaktformular](#)

**FAQ**

Lorem Informationen zur Antragsstellung und Vertragsbearbeitung

[→ FAQ anschauen](#)

**Technische Fragen?**

Lässt sich ein Formular nicht öffnen oder laden Informationen nicht? Wir helfen Ihnen weiter.

030 / 123 45 68

Heute noch verfügbar bis 18:00 Uhr

[→ E-Mail schreiben](#)

[+ Neuen Antrag](#)

10165823

**Pro FIT Darlehen**

*in Auszahlung*



Noch abzurufende Mittel:

**200.000,00 EUR**

von insgesamt 950.000,00 EUR

[→ Finanzierungsdetails](#)

10158963

**Mikrokredit aus dem KMU-Fonds**

*in Rückzahlung*



Restschuld:

**9.750,00 EUR**

von insgesamt 25.000,00 EUR

[→ Finanzierungsdetails](#)

# ...zum Förderbanking-Portal.



Investitionsbank  
Berlin



Kundenportal 

Ihre Finanzierung

## Pro FIT Darlehen

Projekt: TechFive  
Zugesagt am: 18.12.2017  
Antragsnummer: 12145678



Ihr persönlicher Kontakt  
zu dieser Finanzierung:  
Roland Geldermann

030 / 123 45 68

Heute noch verfügbar bis 16:00 Uhr

→ [Kontaktformular](#)

### Auszahlungsphase

Vorhaben startdatum: 01.12.2017  
bis: 31.05.2019



Noch abzurufen Mittel: **160.000,00 EUR**  
 Bewilligte Mittel: 810.000,00 EUR  
 Bereits zurückgezahlt: 650.000,00 EUR

letzte Auszahlung:  
02.11.2018  
150.000,00 EUR

→ [Weitere Mittel abrufen](#)

Historie Ihrer Auszahlungen 

← Zurück → [Zins- & Tilgungsplan ansehen](#) → [Dokumente](#)

### Ihre Konditionen

Zinssatz	6,17 %
Vorfälligkeitsstrafe	1.12.2017 – 31.05.2019
Tilgungsbeginn	31.12.2020
Aktuelle Tilgung	20.000,00 EUR
Laufzeitende	31.01.2031



Kundenportal 

Ihre Finanzierung

## IBB Förderergänzungsprogramm

Projekt: Ein Haus am See  
Zugesagt am: 09.05.2018  
Antragsnummer: 10161234  
Vertragsnummer: 1016123456



Ihr persönlicher Kontakt  
zu dieser Finanzierung:

Gerda Immobilien

030 / 123 45 68

Heute noch verfügbar bis 16:00 Uhr

→ [Kontaktformular](#)

### Rückzahlungsphase

Beginn:  
30.08.2019  
Ende:  
31.08.2052



Noch zu zahlende Mittel:  
**115.365,00 EUR**

Bewilligte Mittel:  
156.468,00 EUR

Bereits zurückgezahlt:  
41.103,00 EUR

Fällig am:  
29.02.2020

Ihre nächste Rate:   
**563,26 EUR**

# Auch für Bestandskunden...



Lieber IBB-Kunde,

Um das Angebot für Ihren Darlehensvertrag anzupassen, identifizieren Sie sich bitte mit Ihrem Zugangscode und Ihrem Geburtsdatum. Den Code finden Sie im Anschreiben, das Sie per Post erhalten haben.

6-stelliger Zugangscode\*



Ihr Geburtsdatum

TT\*

MM\*

JJJJ\*

→ Angebot bearbeiten



IBB Kundenhotline

030 / 323 45 68

Mo - Do: 8 bis 17:00 Uhr,  
Fr: 8 bis 15:00 Uhr



Ihre Anschlussfinanzierung

Guten Tag, Max Mustermann,

Konfigurieren Sie sich das zu Ihnen passende Angebot zur Anschlussfinanzierung Ihres Immobiliendarlehens.



Frage zur Exklusion?

Ihre Angebote

Vergleichen Sie:	Berechnetes Angebot	Angebot 1 ⓘ	Angebot 2 ⓘ
Effektiver Jahreszins p.a.:	0 %	1,24 %	0,79 %
Sollzins p.a.:	0 %	1,23 %	0,78 %
Monatliche Rate:	00,00 EUR	557,37 EUR	479,72 EUR
Anfänglicher Tilgungssatz:	0 %	2 %	2 %
Zinsbindung:	0 Jahre	10 Jahre	5 Jahre
Restschuld nach Zinsbindungsende:	00,00 EUR	52.301,40 EUR	84.153,32 EUR
Gesamtlaufzeit bei geschlossendem Sollzins: ⓘ	0 Jahre	11 Jahre	3 Jahre
Angebot auswählen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Laden Sie sich Ihr ausgewähltes Angebot mit dem passenden Zins- und Tilgungsplan herunter:

↓ Angebot herunterladen

→ Darlehensvertrag anfordern

→ Angebot neu berechnen

## ...und die Politik – der Mietendeckel

### Modernisierungs- anzeigen



Vermieter

„Nun kann ich die Miete nach dem Fenstertausch doch **bis zu 1€ pro m<sup>2</sup> erhöhen** – aber nicht ohne es bei der IBB **anzuzeigen.**“

### Härtefallanträge



Vermieter

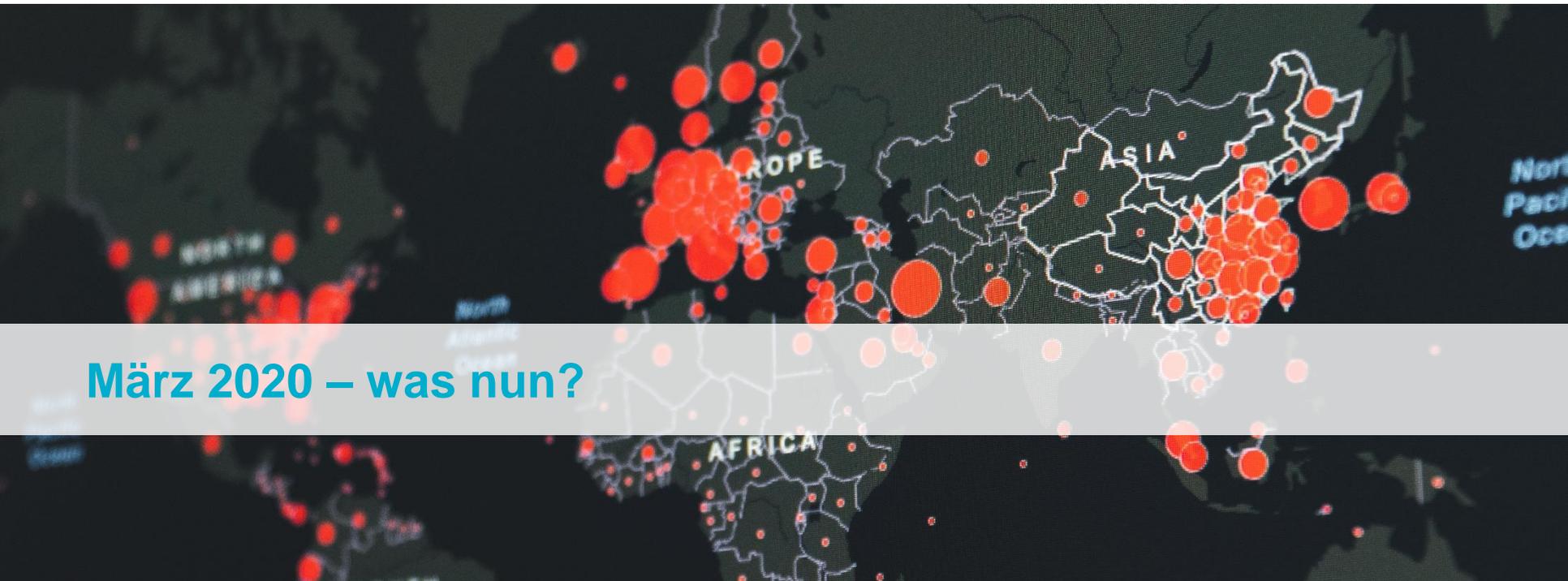
„Wenn ich in 9 Monaten die Miete absenken muss, schreibe ich rote Zahlen – die IBB soll das bitte **prüfen & mir bescheiden**, dass ich die vertraglich vereinbarte Miete nicht/nur anteilig absenken muss.“

### Mietzuschüsse



Mieter

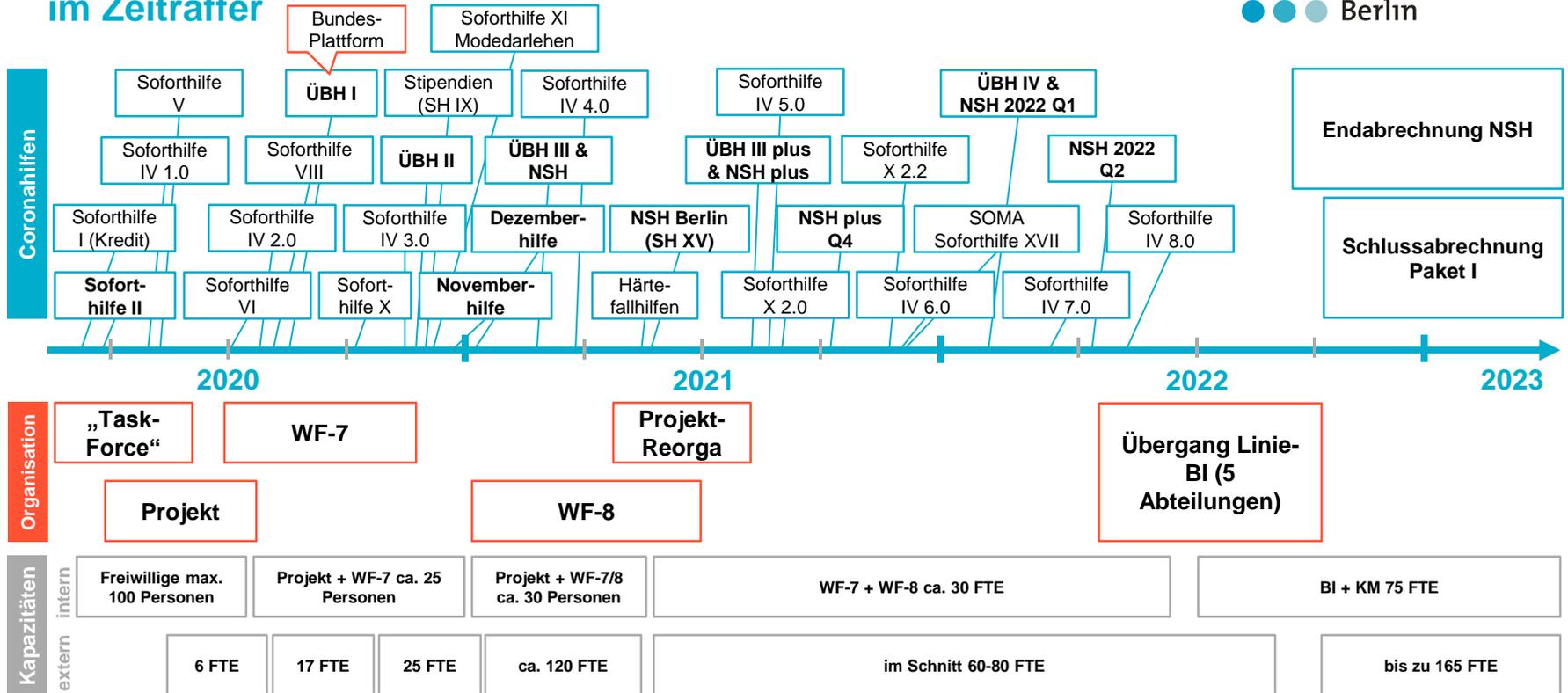
„Mein Vermieter hat die **Miete** aufgrund eines **Härtefallbescheids nicht abgesenkt**, dabei gebe ich schon mehr als 30% meines Einkommens für die Miete aus – gut, dass ich einen **Mietzuschuss** bei der IBB beantragen kann.“



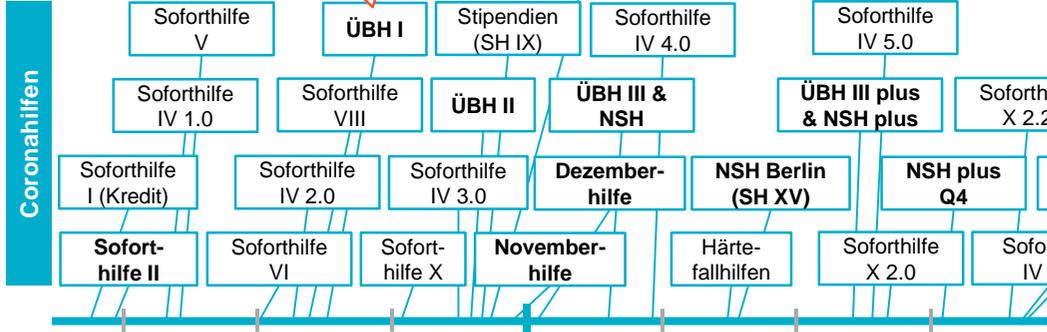
März 2020 – was nun?

The image shows a world map with a dark background and white outlines of continents. Numerous red circles of varying sizes are scattered across the map, representing data points. The largest circles are concentrated in Europe and East Asia. The map is labeled with 'NORTH AMERICA', 'EUROPE', 'AFRICA', and 'ASIA'. The text 'März 2020 – was nun?' is overlaid on the map in a light blue font.

# Berliner Coronahilfen im Zeitraffer



# Berliner Coronahilfen im Zeitraffer



Kapazitäten	intern	Freiwillige max. 100 Personen	Projekt + WF-7 ca. 25 Personen	Projekt + WF-7/8 ca. 30 Personen	WF-7 + WF-8
	extern	6 FTE	17 FTE	25 FTE	ca. 120 FTE



Die derzeit härteste Tür Berlins!

Wer als Unternehmer [#coronavirus](#)-Hilfen bei der Investitionsbank Berlin [@PR\\_ibb](#) beantragen will, muss sich gerade in eine virtuelle Warteschlange für die Website anstellen.



# Coronahilfen in Zahlen

Stand 23.03.2023

## Bundeshilfen

 **217.270** Anzahl Antragseingänge

 **5.274,9** Mio. EUR

 **196.688** Anzahl Anträge mit Auszahlung

 **4.817,0** Mio. EUR

 **6.710** Anzahl Ablehnungen / Aufhebungen

 **158,9** Mio. EUR

 **11.313** Anzahl Rückzug / Sonstige

 **168,2** Mio. EUR

**99%** abgeschlossene Anträge

## Landeshilfen

 **270.392** Anzahl Antragseingänge

 **2.907,8** Mio. EUR

 **232.243** Anzahl ausgezahlter Anträge

 **2.276,1** Mio. EUR

 **37.974** Anzahl Ablehnungen / Rückzug

 **643,7** Mio. EUR

**99,9%** abgeschlossene Anträge

**Gesamt**

ca. **488.000**  
**Anträge**

davon ca.  
**429.000**  
**ausgezahlt**

ca. **7.093**  
**Mio. EUR**  
**ausgezahlt**

## Wie war das möglich? Was fehlte?



digitale  
**Antragstellung**  
ohne Registrierung



**medienbruchfreie**  
Übernahme der  
**Antragsdaten**



**automatisierte**  
**Prüfverfahren**  
(Formular & Backend)



**Identifikations-**  
**routinen**



**skalierte, effiziente**  
**Kundenkommuni-**  
**kation & Prüfung**



**juristisch**  
**verbindliche digitale**  
**Lösungen**

# Die Schattenseiten...

Tagesspiegel

## Berliner Förderbank zahlt Corona-Soforthilfen: Die erste ...

200.000 Anträge in der Warteschlange, Server- und Datenprobleme: Die ... aus Friedrichshagen bei der landeseigenen Investitionsbank Berlin (IBB) für einen

28.03 RBB24

## Unterstützung in Corona-Krise: Berliner LKA ermittelt wegen Betrugs bei Soforthilfen

Wie viele solcher Verfahren wegen Verdacht auf Subventionsbetrug aktuell genau ... prüfte die Investitionsbank Berlin (IBB), über die die Auszahlung läuft, ... 09.04.2020

Handelsblatt

## Coronahilfe für Kleinunternehmen: Wer zu langsam war, muss auf 5000 Euro verzichten: Berlin stellt Landeshilfen ein

Coronakrise Soforthilfe bei der Investitionsbank Berlin (IBB) beantragt sich wenige Tage später schon über Geld auf ihrem...

RBB24

## Berliner Polizei beschlagnahmt Corona-Soforthilfe mutmaßlicher Betrüger

Im Antragsverf  
Investitionsbank

FAZ

## Corona-Betrug: Razzia in der salafistischen Szene Berlins

RBB24

## Berliner Corona-Soforthilfen: Ermittlungen gegen IBB-Manager wegen Verdachts der Untreue

Die  
fünf  
25.0

## Auszahlung von Corona-Hilfen: Staatsanwaltschaft stellt Ermittlungen gegen IBB-Vorstände ein

Die Berliner Staatsanwaltschaft hat ihre Ermittlungen gegen Vorstände der Investitionsbank Berlin (IBB) im Zusammenhang mit der Auszahlung von...

14.07.2022

Tagesschau

## Zwischenbilanz: Die meisten Corona-Betrüger sitzen in Berlin

Auf diesen Ansturm war der Internetserver der Investitionsbank Berlin (IBB) ... da es keine spezielle Auswertung zu Betrugshandlungen mit Corona-Bezug gibt.

vor 1 Monat

B.Z.

## Mindestens halbe Milliarde Euro Schaden durch Corona-Betrug

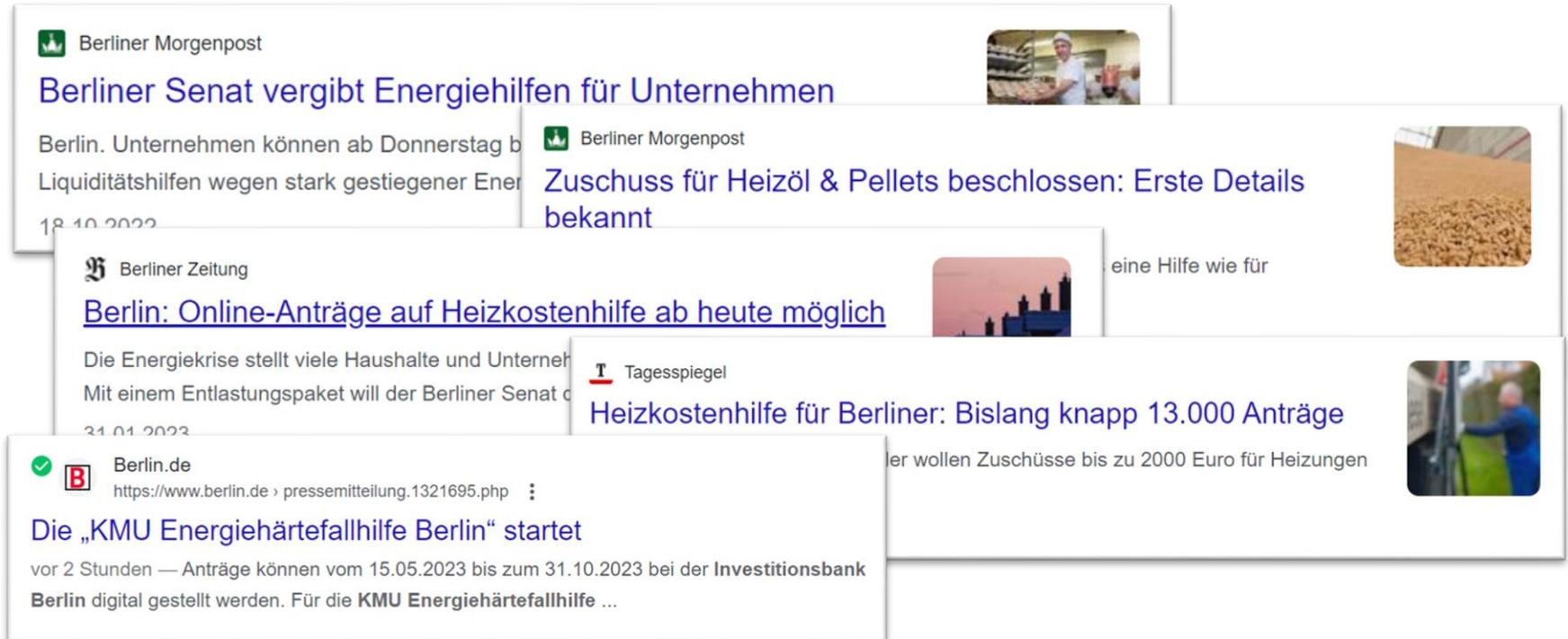
Insgesamt zahlte die Investitionsbank Berlin dem Bericht zufolge mehr als sieben Milliarden Euro in 36 verschiedenen Hilfsprogrammen an 430.000...

vor 1 Monat



# Energiekrise – neue Herausforderungen

# Energiehilfen – was bisher geschah



**Berliner Morgenpost**  
**Berliner Senat vergibt Energiehilfen für Unternehmen**  
Berlin. Unternehmen können ab Donnerstag b  
Liquiditätshilfen wegen stark gestiegener Ener  
18.10.2022

**Berliner Morgenpost**  
**Zuschuss für Heizöl & Pellets beschlossen: Erste Details bekannt**  
eine Hilfe wie für

**Berliner Zeitung**  
**Berlin: Online-Anträge auf Heizkostenhilfe ab heute möglich**  
Die Energiekrise stellt viele Haushalte und Unterneh  
Mit einem Entlastungspaket will der Berliner Senat d  
21.01.2023

**Tagesspiegel**  
**Heizkostenhilfe für Berliner: Bislang knapp 13.000 Anträge**  
er wollen Zuschüsse bis zu 2000 Euro für Heizungen

**Berlin.de**  
<https://www.berlin.de/pressemitteilung.1321695.php>  
**Die „KMU Energiehärtefallhilfe Berlin“ startet**  
vor 2 Stunden — Anträge können vom 15.05.2023 bis zum 31.10.2023 bei der Investitionsbank Berlin digital gestellt werden. Für die **KMU Energiehärtefallhilfe** ...

## Lessons Learned



**Identifikations-  
routinen**



**automatisiertes  
Identifikationsverfahren  
für Energiehilfen**



**skalierte, effiziente  
Kundenkommuni-  
kation & Prüfung**



**verstärkter OCR-  
Einsatz  
für Energiehilfen**



**juristisch  
verbindliche digitale  
Lösungen**



**qual. elektr. Signatur &  
Siegel in Einführung &  
Richtlinien angepasst**

## Ausblick & was uns beschäftigt

